

Podmínky webové aplikace Elektronický předzámek pro uživatele

Tyto podmínky užití webové aplikace pro uživatele (dále jen „**Podmínky**“) upravují registraci a používání webové aplikace **Elektronický předzámek** (dále jen „**Aplikace**“) přístupné na webovém rozhraní www.elektronickyprzedzapis.cz (dále jen „**webové rozhraní**“), provozované

naší společností **Naše MŠ software, s. r. o.**, se sídlem Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4, IČO: 05998476, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 274324 (dále jen jako „**naše společnost**“ nebo „**my**“), a Vámi jako koncovým uživatelem.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky upravují registraci a používání Aplikace. Podmínkou pro používání Aplikace je přijetí a dodržování těchto Podmínek.
- 1.2. Aplikace slouží pro účely správy záležitostí spojených s přijímacím řízením dětí do mateřské školy, a to zejména k přijímání žádostí k přijetí dítěte, správě podaných žádostí, správě výsledků přijímacího řízení. Všechny funkce Aplikace jsou uvedeny na webovém rozhraní.
- 1.3. V případě dotazů k těmto Podmínkám nebo k Aplikaci nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@elektronickyprzedzapis.cz nebo na telefonním čísle +40 722 285 075. Poskytneme Vám veškeré požadované a potřebné informace.
- 1.4. Tyto Podmínky jsou ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), nedílnou součástí licenční smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Vámi a naší společností.
- 1.5. Souhlas s Podmínkami vyjadřujete při založení svého uživatelského účtu (registraci). Bez souhlasu s Podmínkami nelze registraci v Aplikaci dokončit. V případě, že s těmito Podmínkami nesouhlasíte, je nutné přestat s užíváním Aplikace.
- 1.6. Předmětem Smlouvy je udělení **bezúplatné, nevýhradní, územně a časově neomezené licence** k přístupu a užívání Aplikace v nezměněné podobě.

2. Registrace a uživatelský účet

- 2.1. Pro využití Aplikace je třeba si na webovém rozhraní založit uživatelský účet vyplněním požadovaných údajů do registračního formuláře (zejména jméno a příjmení, e-mail a telefon) a zvolením hesla pro přístup do webového rozhraní samotné Aplikace (dále jen „**rozhraní Aplikace**“).
- 2.2. Po vyplnění a odeslání registračního formuláře Vám bude na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři zaslán ověřovací e-mail. Po ověření e-mailové adresy dle pokynů v ověřovacím e-mailu je Váš uživatelský účet aktivován.

- 2.3. V případě, že zaznamenáme zvýšený provoz Aplikace nebo jiné podezřelé či rizikové chování, které může mít negativní vliv na provoz Aplikace, jsme oprávněni po Vás před dokončením Vaší registrace vyžadovat potvrzení registrace, a to buď společně či namísto postupu uvedeného v článku 2.2. těchto Podmínek. Pro potvrzení registrace jste v takovémto případě povinni provést telefonický hovor na námi určené telefonní číslo a následně zadat do registračního formuláře v rozhraní Aplikace kód, který Vám bude z tohoto telefonního čísla na Vaše telefonní číslo zaslán prostřednictvím SMS zprávy. Zadáním příslušného kódu v rozhraní Aplikace je registrace potvrzena. Nedojde-li k potvrzení registrace dle předchozí věty, nejsme povinni dokončit Vaši registraci a umožnit Vám přístup do rozhraní Aplikace.

Provedení telefonického hovoru na námi určené telefonní číslo dle tohoto článku 2.3. Podmínek je bezplatné. Provedení telefonického hovoru dle tohoto článku 2.3. Podmínek je možné pouze prostřednictvím telefonního čísla registrovaného v České republice. V případě, že Vaše telefonní číslo není registrované v České republice, kontaktujte nás, a budeme s Vámi takovou situaci řešit individuálně.

- 2.4. Přístupové údaje do uživatelského účtu tvoří e-mailová adresa a heslo. **Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. Naše společnost nenes odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**
- 2.5. Berte na vědomí, že není možné pro jednu osobu vytvořit více uživatelských účtů. Každý uživatel Aplikace je oprávněn mít zřízen pouze jeden uživatelský účet.
- 2.6. Pokud chcete svůj uživatelský účet zrušit, musíte nám zaslat žádost o zrušení Vašeho uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace. Vaši žádost o zrušení uživatelského účtu následně ověříme zasláním výzvy k potvrzení žádosti o zrušení uživatelského účtu na Vaši e-mailovou adresu. Poté co potvrdíte svou žádost o zrušení uživatelského účtu e-mailem zasláným na naší e-mailovou adresu dojde ke smazání Vašeho uživatelského účtu.
- 2.7. **Vezměte, prosíme, na vědomí, že máme právo Váš uživatelský účet zrušit, pokud při jeho založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje nebo pokud prostřednictvím Vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto Podmínek. Zrušením Vašeho uživatelského účtu zaniká i licence udělená podle článku 1.6. těchto Podmínek.**

3. Používání Aplikace

- 3.1 Po založení a aktivování uživatelského účtu dle článku 2. Podmínek můžete využívat funkce Aplikace za podmínek stanovených těmito Podmínkami.
- 3.2 V rozhraní Aplikace můžete zaslat žádost o přijetí Vašeho dítěte do Vámi zvolené mateřské školy. V rozhraní Aplikaci je nutné nejdříve ze seznamu

mateřských škol využívajících našich služeb mateřskou školu, u které chcete žádost o přijetí podat. Následně se Vám zobrazí k vyplnění žádost o přijetí připravená Vámi zvolenou mateřskou školou, kterou je třeba vyplnit. Stisknutím tlačítka ODESLAT ŽÁDOST zašlete tuto vyplněnou žádost prostřednictvím Aplikace mateřské školy.

- 3.3 Pokud mateřská škola umožňuje rezervaci termínu, je nutné si před zarezervováním času provést ověření telefonního čísla v Aplikaci.
- 3.4 V rámci jednoho uživatelského účtu můžete spravovat záležitosti spojené s přijímacím řízením více dětí.
- 3.5 Upozorňujeme, že podmínkou pro využívání Aplikace je přístup k internetu. Plně odpovídáte za volbu poskytovatele internetu; v případě nevhodného připojení neodpovídáme za ztíženou možnost užívání Aplikace.

4. Zásady ochrany osobních údajů

- 4.1. Podrobnou úpravu ochrany osobních údajů upravují naše Zásady ochrany osobních údajů. Níže uvádíme pouze základní informace o zpracovávání osobních údajů.
- 4.2. Zpracováváme o Vás především následující informace, které jsou osobními údaji:
 - **identifikační údaje**, jimiž jsou zejména jméno, příjmení a přihlašovací jméno do uživatelského účtu;
 - **kontaktní údaje**, jimiž jsou zejména telefonní kontakt a e-mailová adresa;
 - **další údaje**, jako např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní a další obdobné informace.
- 4.3. Vaše osobní údaje získáváme zejména při vyplňování registračního formuláře, při zřizování uživatelského účtu a při podání žádosti o přijetí dítěte do mateřské školy (zejména zadáním e-mailové adresy a telefonního čísla k vyrozumění o konání zápisu v mateřské škole). Dále při užívání funkcí webového rozhraní může docházet k získávání a ukládání dalších údajů uvedených výše.
- 4.4. Při návštěvě a užívání webového rozhraní může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies. Více o souborech cookies se dočtete v Zásadách ochrany osobních údajů.
- 4.5. **Osobní údaje** zpracováváme a shromažďujeme zejména za účelem **plnění této Smlouvy**, tedy za účelem umožnění spravování záležitostí spojených s přijímacím řízením Vašeho dítěte do mateřské školy.
- 4.6. Osobní údaje získané v souvislosti s vyplněním žádosti o přijetí dítěte do mateřské školy **mažeme nejpozději do 6 měsíců od skončení**

přijímacího řízení, zpravidla však bez zbytečného odkladu od skončení přijímacího řízení.

5. Zpracování osobních údajů mateřskou školou

- 5.1. Mateřská škola je správcem osobních údajů, které od Vás získává prostřednictvím užívání Aplikace, zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje.
- 5.2. Do Aplikace dále vkládáte osobní údaje Vašeho dítěte, zejména osobní údaje uvedené v žádosti o přijetí dítěte do mateřské školy. Všechny tyto údaje o dítěti jsou dále v těchto Podmínkách používány pod společným pojmem „**údaje dítěte**“.
- 5.3. Mateřská škola zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje dítěte pro splnění zákonných povinností dle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (dále jen „školský zákon“) a prováděcích předpisů, a to za účelem vyřízení přijímacího řízení dítěte do mateřské školy.
- 5.4. Osobní údaje, které vkládáte do Aplikace Vy, mohou mateřské školy dále zpracovávat v rámci své činnosti pro evidenční účely pro plnění zákonných povinností také prostřednictvím jiných zpracovatelů osobních údajů. Zadáním údajů a používáním Aplikace toto berete na vědomí.

6. Správa a zpracování osobních údajů

- 6.1. Jsme správcem osobních údajů uvedených v odst. 4.2. těchto Podmínek ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).
- 6.2. Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití prostřednictvím jejich šifrování. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 6.3. Osobní údaje nebudeme zpracovávat pro jiné účely nežli fungování Aplikace, zejména nebudou zpracovány pro marketingové účely.
- 6.4. Na základě smlouvy uzavřené s mateřskou školou Vašeho dítěte jakožto správcem osobních údajů jsme také zpracovatelem osobních údajů dle odst. 5.1. a 5. 2. těchto Podmínek ve smyslu GDPR. Jakožto zpracovatel těchto osobních údajů provádíme prostřednictvím Aplikace automatizovaným způsobem v elektronické podobě ukládání těchto osobních údajů na naše servery.
- 6.5. Osobní údaje jsou před jejich uložením prostřednictvím Aplikace zašifrovány. Přístup k těmto údajům má v rozhraní Aplikace pouze mateřská škola Vašeho dítěte a uživatelé Aplikace, kteří mají přístup ke správě záležitostí Vašeho dítěte.

6.6. Správa a zpracování osobních údajů probíhá v souladu s právními předpisy České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

7. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

7.1. Všechna vaše práva v souvislosti s osobními údaji vymezují naše Zásady ochrany osobních údajů. Níže uvádíme jejich krátký přehled Vašich práv vůči nám a/nebo mateřské škole, jako správcům osobních údajů.

7.2. Máte právo nás a/nebo mateřskou školu požádat o potvrzení, zda vaše údaje jsou nebo nejsou zpracovávány. Pokud jsou, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie dotčených osobních údajů;
- příjemce nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na Vaši žádost vám poskytneme kopii těchto zpracovávaných údajů. Za další kopie vám budeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

7.3. Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu.

Máte právo na vymazání vašich osobních údajů bez zbytečného odkladu, zejména pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány;
- jste odvolali souhlas s jejich zpracováním;
- jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

7.4. Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci osobních údajů.

7.5. Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu nutnou k jejich ověření;
- je zpracování protiprávní a vy odmítáte výmaz, ale žádáte omezení jejich zpracování;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;

- vznesete námitku proti zpracování, a to do doby, než bude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad vašimi důvody.

7.6. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uouu.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské Unie, můžete se obrátit na příslušný dozorový úřad v tomto členském státě.

8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1. Veškerá práva k Aplikaci (včetně jména, kódů, ochranné známky, software, videí, obrázků, grafiky, zvuků apod.) a k jejím jednotlivým částem jsou naším výhradním majetkem. Nejste oprávněni udělovat licence, sublicence, kopírovat, upravovat nebo vytvářet z Aplikace odvozená díla. Nejste oprávněni zpětně překládat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód Aplikace nebo její části.
- 8.2. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní, obsah Aplikace a další obsah, který s Aplikací souvisí, a všechny na nich a v souvisejících tištěných médiích publikované materiály (propagační letáky, videa, inzerce, texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení webového rozhraní (včetně rozhraní Aplikace) a těchto Podmínek, je chráněn autorským právem naší společnosti anebo autorskými a dalšími právy třetích osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho předchozího písemného souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní včetně rozhraní Aplikace.
- 8.3. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 8.4. Při nerespektování článku 8. budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a s občanským zákoníkem. Zejména máme v takovém případě nárok na odstranění závadného stavu, přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a/nebo vydání bezdůvodného obohacení.

9. Výhrady

- 9.1. NENESEME ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA PŘESNOST, ÚPLNOST A ZÁKONNOST OBSAHU VKLÁDANÉHO DO APLIKACE JEDNOTLIVÝMI

UŽIVATELI ČI MATEŘSKÝMI ŠKOLAMI. NAŠE SPOLEČNOST OBSAH A PŘÍSPĚVKY UŽIVATELŮ A MATEŘSKÝCH ŠKOL ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM PŘEDEM NEKONTROLUJE, NESCHVALUJE ANI NEUPRAVUJE. PŘÍSPĚVKY JEDNOTLIVÝCH UŽIVATELŮ VYJADŘUJÍ OSOBNÍ NÁZORY TĚCHTO UŽIVATELŮ, ZA KTERÉ NAŠE SPOLEČNOST NEPŘEBÍRÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST.

- 9.2. UŽÍVÁNÍ APLIKACE JE NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. NAŠE SPOLEČNOST NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNOU PŘÍMOU ANI NEPŘÍMOU ŠKODU ČI ÚJMU, VČETNĚ ZTRÁTY ULOŽENÝCH DAT, KTERÁ JE DŮSLEDKEM UŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI UŽITÍ APLIKACE.
- 9.3. Odpovídáte za to, že Vaše jednání v souvislosti s Aplikací a užívání Aplikace bude vždy v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy. Vaše činnost nesmí být v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a nesmí omezovat výkon práv třetích osob. Nesmíte zpřístupnit Aplikaci žádné neoprávněné třetí osobě. Nejste oprávněni prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit Aplikaci třetím osobám bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 9.4. Pokud se v souvislosti s využíváním Aplikace dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, nebo budete porušovat Smlouvu včetně Podmínek, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit užívání licence k Aplikaci udělené Vám podle článku 1.6 těchto Podmínek. V tomto případě jste povinni uhradit nám škodu, která nám Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.
- 9.5. Veškeré přenosy dat jsou šifrovány. V případě jakéhokoliv problému je naší snahou zabránit ztrátě nebo poškození dat. Nemůžeme však zaručit stálou dostupnost a integritu dat a neručíme za jakékoli změny, ztráty nebo poškození uložených dat, pokud jsou způsobeny technickými poruchami, Vaší činností nebo útoky třetích stran.
- 9.6. Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Aplikace nebo v důsledku užití Aplikace v rozporu s jejím určením. Při využívání Aplikace nesmíte používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na její provoz, tj. především narušit funkci Aplikace nebo nepřiměřeně zatěžovat Aplikaci, a dále nesmíte vykonávat žádnou činnost, která by mohla Vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Aplikaci a užívat Aplikaci nebo její části či softwarové vybavení takovým způsobem, který je v rozporu s jejím určením či účelem.
- 9.7. V rámci Aplikace mohou být zobrazovány reklamy třetích stran, zejména formou reklamních bannerů a jiných formátů internetové reklamy. Neneseme žádnou odpovědnost za obsah reklamy třetích stran, a tedy ani za škodu vzniklou v důsledku existence, nepřesnosti nebo neúplnosti jakékoli reklamy třetí strany.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Upozorňujeme Vás na to, že kliknutím na některé odkazy na rozhraní Aplikace může dojít k opuštění rozhraní Aplikace a k přesměrování na webovou stránku třetích subjektů.

- 10.2. Vztah mezi Vámi a naší společností se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, je rozhodným právem české právo. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.
- 10.3. V případě jakéhokoli sporu týkajícího se využívání Aplikace nebo Smlouvy (včetně Podmínek) (dále jen „**spor**“) se Vy i naše společnost zavazujeme vynaložit veškeré úsilí ke smírnému urovnání sporu mimosoudní cestou. Nebude-li spor vyřešen do 30 dnů od počátku jednání, bude spor řešen příslušnými soudy České republiky.
- 10.4. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze Smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte rovněž právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- 10.5. Pro podání stížnosti týkající se našich služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.6. Je-li některé ustanovení Podmínek či Smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení Podmínek či Smlouvy.
- 10.7. Podmínky můžeme kdykoliv jednostranně změnit. Aktuální verze Podmínek je vždy k dispozici na webovém rozhraní. O změně Podmínek budete prostřednictvím Aplikace informováni. Pokračováním v užívání Aplikace vyjadřujete souhlas s aktuální verzí Podmínek.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 27.3.2022.