

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují způsob získávání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými prostřednictvím mobilní aplikace Naše MŠ a webové aplikace **Elektronický předzapis** (dále jen společně „**Aplikace**“) přístupné na webovém rozhraní www.elektronickyprzedzapis.cz (dále jen „**webové rozhraní**“)

Správce a zpracovatel osobních údajů:

Naše MŠ software, s. r. o., se sídlem Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4
IČ: 05998476

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 274324

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Adresa pro doručování: Naše MŠ software, s. r. o., Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4

Telefonní číslo: +420 722 285 075.

Kontaktní e-mail: info@elektronickyprzedzapis.cz

Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Prosíme o důsledné seznámení se s těmito Zásadami, které obsahují důležité informace týkající se nakládání s vašimi osobními údaji a souvisejících práv a povinností.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Čím se řídíme při nakládání s osobními údaji?

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Naše společnost má sídlo v České republice.

1.2. Jaké údaje o vás zpracováváme?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji, které zpracováváme jsou zejména:

- **identifikační údaje**, jako např. jméno a příjmení, přihlašovací jméno do uživatelského účtu;
- **kontaktní údaje**, jimiž jsou zejména telefonní číslo a emailová adresa;
- **další údaje**, jako např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů do mobilní aplikace a na webovém rozhraní a další obdobné informace.

2. ZÍSKÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Jak získáváme vaše osobní údaje?

Své osobní údaje nám poskytnete zejména při podání žádosti o přijetí dítěte do mateřské školy, a to především zadáním e-mailové adresy k vyrozumění o konání zápisu v mateřské škole, a při vyplnění registračního formuláře, resp. při zřízení uživatelského účtu. **Pokud dojde k jakémukoli změně vašich osobních údajů, informujte nás o tom, prosím.**

Při návštěvě a užívání webového rozhraní a/nebo mobilní aplikace může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies. Více o souborech cookies se dočtete v článku 5. těchto Zásad.

2.2. Na jakém základě a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

- Osobní údaje zadané při podání žádosti o přijetí dítěte do mateřské školy, **při vyplnění registračního formuláře a při zřizování uživatelského účtu** můžeme bez vašeho výslovného souhlasu shromažďovat a zpracovávat výlučně za účelem **plnění smlouvy**, tedy za účelem vyrozumění o konání zápisu v mateřské škole, předání žádosti o přijetí dítěte mateřské škole, a k umožnění přístupu, správy a vedení uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat za účelem **splnění našich dalších zákonem stanovených povinností** (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely **ochrany našich právních nároků**.
- Pokud **prostřednictvím souborů cookies** dochází ke zpracování osobních údajů, tyto osobní údaje zpracováváme na základě a pro účely uzavření a plnění smlouvy (týká se pouze nezbytných cookies) nebo na základě vašeho souhlasu (který udělujete v příslušné liště umístěné na webovém rozhraní, přičemž bez tohoto souhlasu není možné tyto soubory cookies shromažďovat), a to zejména zpracování pro účely **provádění uživatelské podpory a zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů**.
- Osobní údaje zadané v rámci **služby upozornění na zápis pomocí SMS zprávy**, která se nachází v Aplikaci, zpracováváme bez vašeho výslovného souhlasu výlučně na základě a za účelem **plnění smlouvy**, tedy za účelem zaslání upozornění na zápis prostřednictvím SMS zprávy.

Použít vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.

Osobní údaje nebudeme zpracovávat pro marketingové účely.

Používáním Aplikace souhlasíte s tím, že vaše uživatelské údaje budou zobrazovány ostatním uživatelům Aplikace v rozsahu jména a příjmení a případně uživatelského jména, které si v účtu zvolíte.

2.3. **Po jak dlouhou dobu údaje využíváme?**

Osobní údaje zadané v rámci registrace využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, tj. po dobu existence vašeho uživatelského účtu, resp. pro ochranu našich právních nároků.

Osobní údaje získané v souvislosti s vyplněním žádosti o přijetí dítěte do mateřské školy **mažeme nejpozději do 6 měsíců od skončení přijímacího řízení**, zpravidla však bez zbytečného odkladu od skončení přijímacího řízení.

Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje využity po dobu fungování Aplikace nebo webového rozhraní, kde budeme nabízet služby obdobné těm, které vám byly poskytnuty.

3. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

3.1. **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:

- prostřednictvím e-mailu zaslaného na naši kontaktní e-mailovou adresu;
- telefonicky na našem kontaktním telefonním čísle;
- písemně formou dopisu zaslaného na naši doručovací adresu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

3.2. **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše údaje zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie zpracovávaných osobních údajů;

- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

3.3. **Právo na opravu**

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

3.4. **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoliv automatizovaného zpracování osobních údajů. Po vznesení námítky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

3.5. **Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**

V případě, že:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
- jste odvolali souhlas se zpracováním;
- jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,

máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje smazali. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaší žádosti vyhovět.

3.6. **Právo na omezení zpracování**

V případě, že:

- popíráte přesnost svých osobních údajů;
- je zpracování protiprávní a vy namísto výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti zpracování,

můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námitky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaší námitce vyhovět.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

3.7. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci osobních údajů.

3.8. Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozorový úřad v tomto členském státě.

4. SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Jak spravujeme a zpracováváme vaše osobní údaje?

Jsme správcem osobních údajů ve smyslu GDPR.

Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje budou šifrovány. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

4.2. Komu předáváme vaše osobní údaje?

V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám (např. osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností). Osobní údaje nepředáváme žádné další osobě. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme také na základě vašeho dotazu.

Vaše osobní údaje nebudou předávány do států mimo Evropskou unii.

5. SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MATEŘSKOU ŠKOLOU

5.1. Jaké osobní údaje zpracovává mateřská škola?

Aplikace slouží ke spravování záležitostí spojených s přijímacím řízením dětí do mateřské školy, a to zejména k podávání žádostí k přijetí dítěte do mateřské školy, správě podaných žádostí, správě výsledků přijímacího řízení (dále jen „**mateřská škola**“). Prostřednictvím Aplikace (zejména podáním žádosti o přijetí dítěte do mateřské školy) poskytnete mateřské škole své identifikační a kontaktní osobní údaje, zejména údaje vymezené v odst. 1.2. těchto Zásad (dále jen „**uživatelské údaje**“).

Prostřednictvím Aplikace dále mateřské škole poskytnete některé osobní údaje Vašeho dítěte, a to zasláním žádosti o přijetí dítěte do mateřské školy. Rozsah požadovaných údajů osobních údajů v žádosti stanoví mateřská škola, která žádost připravuje. Mateřská škola v žádosti zpravidla vyžaduje:

- jméno a příjmení dítěte,
- datum narození dítěte,
- místo trvalého pobytu dítěte,
- informace o zdravotní způsobilosti dítěte (např. informace o onemocněních dítěte či očkování dítěte).

Všechny tyto údaje o dítěti jsou dále v těchto Zásadách používány pod společným pojmem „**údaje dítěte**“.

5.2. Na jakém základě a pro jaké účely zpracovává mateřská škola vaše osobní údaje?

Mateřská škola je správcem osobních údajů ve smyslu GDPR, a mateřská škola je povinna plnit veškeré povinnosti správce osobních údajů dle aktuálně platných předpisů.

Mateřská škola zpracovává uživatelské údaje a údaje dítěte pro splnění zákonných povinností, zejména dle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (dále jen „školský zákon“), a to za účelem vyřízení přijímacího řízení dítěte do mateřské školy.

Mateřská škola je povinna zajistit, že osobní i další údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Mateřská škola zpracovává osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

5.3. Jaké máte vůči mateřské škole práva?

Vůči mateřské škole máte práva, která jsou uvedena v čl. 3. těchto Podmínek. Při výkonu těchto práv se musíte obrátit na příslušnou mateřskou školu.

5.4. Komu předává mateřská škola osobní údaje?

Mateřská škola může ke zpracování osobních údajů pověřit i jiné zpracovatele osobních údajů. Kdo konkrétně osobní údaje zpracovává, vám mateřská škola sdělí na základě vašeho dotazu.

Na základě smlouvy uzavřené s mateřskou školou, jakožto správcem osobních údajů, jsme také zpracovatelem osobních údajů, které poskytnete mateřské škole prostřednictvím Aplikace či jiným způsobem, a to zejména vaše identifikační údaje a kontaktní údaje a údaje dítěte. Jakožto zpracovatel těchto osobních údajů provádíme prostřednictvím Aplikace automatizovaným způsobem v elektronické podobě především ukládání těchto osobních údajů na naše servery, strukturování osobních údajů vložených mateřskou školou a umožňujeme mateřské škole prostřednictvím Aplikace přístup k těmto osobním údajům. Osobní údaje jsou před jejich uložením prostřednictvím Aplikace zašifrovány. Přístup k údajům dítěte má v rozhraní Aplikace pouze mateřská škola a uživatelé Aplikace, kteří mají povolený přístup ke správě záležitostí dítěte.

6. SOUBORY COOKIES

6.1. Co jsou to cookies?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují fungování webového rozhraní a analýzu způsobu jeho užívání .

Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webového rozhraní. Používání souborů cookies

můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči.

Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

6.2. **Jaké cookies a pro jaké účely je webové rozhraní využívá?**

Webové rozhraní používá **relační (dočasné) cookies**, které jsou automaticky mazány po ukončení prohlížení webového rozhraní. Dále využívá **trvalé cookies**, které zůstávají ve vašem zařízení, dokud nedojde k jejich expiraci nebo dokud je nesmažete.

Cookies, které využívá webové rozhraní, jsou následující:

- **cookies první strany** - tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našeho webu; jedná se o nezbytné cookies a výkonnostní cookies, které využíváme pro uzavírání a plnění smlouvy (zejména nezbytné cookies), případně na základě výše uvedeného souhlasu. Tyto cookies mohou být dočasné nebo trvalé;
 - o **nezbytné cookies** - umožňují navigaci na webovém rozhraní a využívání základních funkcí, zpravidla vás nijak neidentifikují a nejedná se o osobní údaje;
 - o **výkonnostní cookies** - slouží pro analýzu způsobu využívání webového rozhraní (počet návštěv, čas strávený na webovém rozhraní apod.); údaje získané těmito cookies jsou zpravidla anonymní, ke shromažďování těchto souborů cookies dochází na základě vašeho souhlasu (který udělujete v příslušné liště umístěné na webovém rozhraní, přičemž bez tohoto souhlasu není možné tyto soubory cookies shromažďovat);

- - o **funkční cookies** - slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace apod.; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů.

6.3. **Jak nastavit a případně odmítnout zpracování souborů cookies**

Návod, jak správně nastavit a spravovat zpracování souborů cookies ve vašem internetovém prohlížeči, naleznete zde:

Google Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Internet Explorer -

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge -

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek?redirectlocale=cs&redirectslug=vymazani-cookies>

Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>

Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 27. 3. 2022